

BA-Studium Betriebswirtschaftslehre - Mittelstandsmanagement (m/w/d)

Standort: Chemnitz | **Karrierelevel:** Azubi/Student | **Vertrag:** befristet | **Zeitmodell:** Vollzeit

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus für Kommunen und öffentliche Verwaltungen. Seit mehr als 25 Jahren bieten wir zukunftsorientierte Lösungen, Produkte und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an.

Wir bieten einen Ausbildungsplatz im Rahmen eines Dualen Studiums der Betriebswirtschaftslehre mit der Studienrichtung Mittelstandsmanagement (BA) an der Staatlichen Studienakademie Glauchau. Der Mittelstand bildet das Rückgrat der deutschen Wirtschaft, denn über 90 Prozent der Unternehmen - speziell in Sachsen - sind kleine und mittlere Betriebe. Innovation, stetiges Wachstum, hohe Kundenorientierung und Umsatzstärke: Diese Eigenschaften zeichnen den Mittelstand als Wirtschaftskraft aus.

Dieser Studiengang vermittelt Dir umfassende Kenntnisse in den Bereichen Mikro- und Makroökonomie, Rechnungswesen und Controlling, Wirtschaftsmathematik sowie Grundlagen des Rechts. Aufgrund der Studienrichtung Mittelstandsmanagement erfolgt die Lehre mit Fokussierung auf kleine und mittlere Unternehmen. Als Absolvent dieses Studiengangs bist du in der Lage, lösungsorientierte Ansätze für komplexe Problemstellungen zu entwickeln und die Anforderungen von Globalisierung und Digitalisierung im Mittelstand meistern zu können.

Tätigkeitsschwerpunkte

Mitarbeit und Unterstützung des Teams in folgenden Bereichen:

- Kundenberatung im Bereich der SASKIA®- Produktlinie oder im Bereich Partnerprodukte
- Produktentwicklung durch Softwaretest, Produkt- und Releasedokumentationen sowie Schulungsunterlagen
- Durchführung von Anwenderschulungen, Workshops, Präsentationen und Kundengesprächen
- Hotline-Tätigkeit und Fernwartung beim Kunden
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von Vertriebsaktionen
- Pflege der Kundendatenbank (CRM) in Abstimmung mit dem Vertriebsservice

Anforderungen

- allgemeine Hochschulreife oder Fachhochschulreife oder erfolgreich abgelegte Meisterprüfung
- selbstständiges und eigenverantwortliches Lernen
- freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden und Kollegen
- logisches und ganzheitliches Denkvermögen
- Analyse- und Problemlösefähigkeit
- Teamfähigkeit sowie Kommunikationsstärke

IHR KONTAKT ZU UNS

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

 **Olivia Schneeberg** | Personalreferentin
 bewerbung@saskia.de
 +49 371 8088-444

robotron® 
SASKIA